

租租俠平台服務條款與隱私政策

最後更新日期：2025 年 5 月 12 日

服務條款

歡迎使用租租俠平台（以下簡稱「本平台」）。本服務條款（以下簡稱「本條款」）規範您使用本平台所提供的所有服務。在您註冊、登入或以任何形式使用本平台前，請詳閱並理解本條款內容。

當您勾選「同意」並完成註冊，或以其他方式使用本平台服務，即表示您已充分閱讀、理解並同意受本條款約束。若您不同意本條款的任何內容，請勿使用本平台服務。

本平台保留隨時修改或更新本條款之權利，修改後之條款自公告時起即生效。您應定期查閱更新內容，繼續使用本平台服務即視為您同意接受更新條款之約束。

一、使用者資格

- 資訊真實性：**您承諾提供真實、準確、完整且最新之個人資料（如姓名、聯絡方式、電子郵件地址等）以完成註冊。若資訊不實或過時，本平台有權暫停或終止您的帳戶。
- 帳戶限制：**每位使用者僅可註冊及使用一個帳戶，禁止重複註冊或創建多個帳戶以規避平台限制。
- 資格限制：**如使用者違反本條款或相關法律法規，本平台有權拒絕提供服務，且無需事前通知。

二、服務內容

1. 服務範圍：

- 提供租屋資訊的瀏覽與搜尋功能。
- 房東可刊登房源資訊，與潛在租客聯繫與協商。
- 提供即時通訊工具，促進租客與房東溝通。
- 提供合租媒合服務，協助尋找合適的合租夥伴。
- 其他新增之相關功能與服務。

2. **服務變更**：本平台可隨時修改、暫停或終止部分或全部服務，無須事前通知；對因此造成的不便或損失，平台不負賠償責任。
3. **使用限制**：本平台可能根據營運需求設置使用限制（如每日搜尋次數、訊息發送數量等），依公告或平台提示為準。

三、使用者責任

1. **合法使用**：僅可用於合法目的，禁止從事違法、欺詐、騷擾或侵權行為。
2. **資訊真實性**：禁止發布虛假或誤導性資訊，包括誇大條件、隱匿缺陷、不實圖片等。
3. **行為規範**：
 - 禁止含有歧視、色情、暴力或違反公序良俗之內容。
 - 禁止冒用他人身分或未授權使用他人資料。
 - 禁止散布垃圾訊息、發動攻擊或其他網路濫用行為。
4. **違規後果**：違反本條款可能導致：
 - 警告或限制帳戶功能。
 - 暫停或終止帳戶使用權限。
 - 刪除違規內容。
 - 向執法機關舉報並配合調查。

四、帳號安全

1. **帳戶管理**：應妥善保管帳號與密碼，不得轉讓、出售或與他人共用。
2. **異常通知**：若發現帳戶異常（如未經授權登入、資料變更等），請立即通知客服並更改密碼。
3. **責任承擔**：若因未妥善保管帳戶資訊導致損失，概由使用者自行承擔；除非因平台重大過失所致，否則平台不負責任。

五、違約與終止

1. **違約處理**：違反本條款將導致帳戶終止，平台亦保留追究法律責任之權

利。

2. **帳戶刪除**：使用者可隨時刪除帳戶，惟既有交易紀錄與法律義務仍應承擔。
3. **平台終止**：如因營運或其他原因終止服務，平台將提前公告或以電子郵件通知，屆時不再對使用者負責。

六、法律適用與爭議處理

1. **適用法律**：本條款受本平台所在地（[具體國家/地區]）法律管轄，並依其解釋與適用。
2. **爭議解決**：若發生爭議，雙方應先協商處理，協商不成者，提交**[具體城市]**具有管轄權之法院解決。

免責聲明

一、平台資訊

1. **資訊來源**：所有房源資訊均由房東或使用者提供，本平台不保證其真實性、正確性或合法性。
2. **使用者責任**：使用者應自行查證資訊可靠性（如現場看房、查驗證件等）。
3. **內容審查**：平台有權審查使用者內容並刪除違規資訊，但不對審查疏漏負責。

二、交易風險

1. **非仲介角色**：本平台非房屋仲介，僅提供資訊媒合，交易由雙方自行處理。
2. **風險承擔**：所有交易風險（如財務損失、房屋問題）由租客與房東自行負責，平台不承擔任何責任。
3. **糾紛解決**：平台不介入糾紛，請雙方自行協商或訴諸法律。

三、技術問題

1. **服務穩定性**：平台將合理維護系統穩定性，但不保證不中斷或無錯誤。
2. **資料損失**：因不可抗力或非平台故意過失導致之損害，平台不負責任。

3. **第三方服務**：平台可能使用第三方技術服務，如發生問題導致損失，平台不負責任。

隱私政策

一、個人資料收集與使用

1. **收集範圍**：包括姓名、聯絡資訊、身分證明、交易記錄、設備資訊等。

2. **使用目的**：

- 提供與優化服務。
- 驗證身份與保障帳戶安全。
- 處理交易與客服請求。
- 法規遵循與風險控管。

3. **資料保留**：將在必要期間內保留資料，刪除帳戶後依法銷毀或匿名化。

二、資料安全

1. **風險提示**：平台已採取合理安全措施，但網路環境存在風險，請使用者謹慎操作。

2. **異常處理**：如發生洩露事件，平台將依法通知並減輕損害。

三、第三方服務

1. **第三方合作**：平台可能與第三方（如支付、廣告、分析）合作並分享必要資料。

2. **第三方責任**：平台將盡力挑選合規廠商，但不負其違規行為之責。

3. **使用者同意**：使用本平台即視為同意第三方於必要範圍內處理個資。

四、隱私政策變更

1. **政策更新**：平台保留修改隱私政策的權利，更新將透過公告或通知發布。

2. **使用者選擇**：不同意新政策者可選擇停止使用並刪除帳戶。

3. **重大變更**：如處理方式有重大變動，將以彈窗等方式另行告知，並取得

再次同意。

五、使用者權利

1. **資料存取與更正**：可透過帳戶功能或聯繫客服查閱、修正資料。
2. **資料刪除**：可申請刪除個資，惟部分資料依法須保留。
3. **限制處理**：於資料爭議等情況下，可請求限制處理。
4. **資料可攜性**：可請求取得結構化資料副本（若技術可行）。
5. **行使權利**：請透過客服提交書面請求，平台將於合理期限內（通常 30 天內）處理。

本平台有權修改，服務條款、免責聲明、隱私政策！

本平台感謝您的信任與支持，期待為您提供優質的租屋體驗！